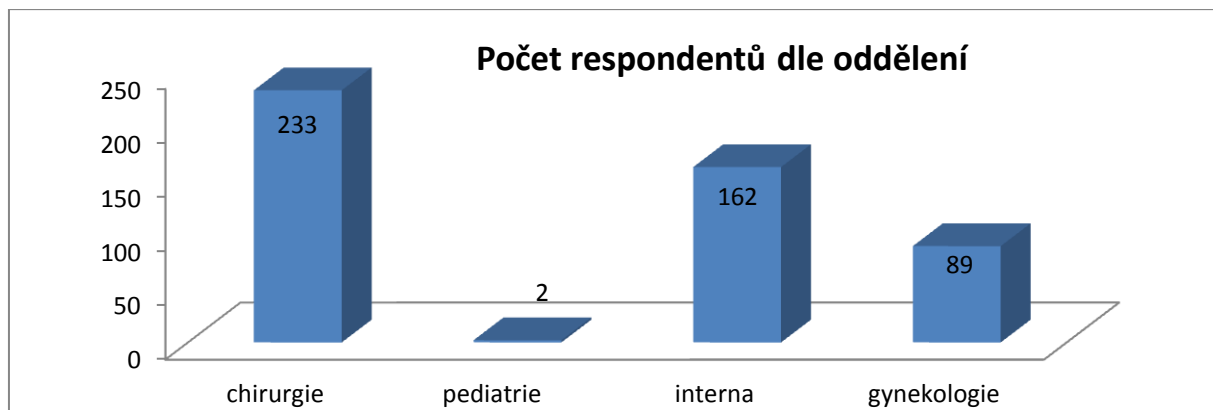


# Hodnocení spokojenosti pacientů v Rokycanské nemocnici

HOSPITALIZOVANÝCH  
M / 2014

ROKYCANSKÁ  
NEMOCNICE, a.s.

Velká většina hospitalizovaných pacientů Rokycanské nemocnice je/byla spokojena s úrovní péče a v případě potřeby by doporučili léčbu v nemocnici i svým blízkým a přátelům. Vyplyvá to z hodnocení dotazníků Sledování spokojenosti hospitalizovaných pacientů za období od MMM do MMM 2014. Dotazníky ve sledovaném období vyplnilo na lůžkových stanicích Rokycanské nemocnice **486 pacientů**. Nejvíce respondentů je z chirurgického oddělení (233) a interního oddělení 162).



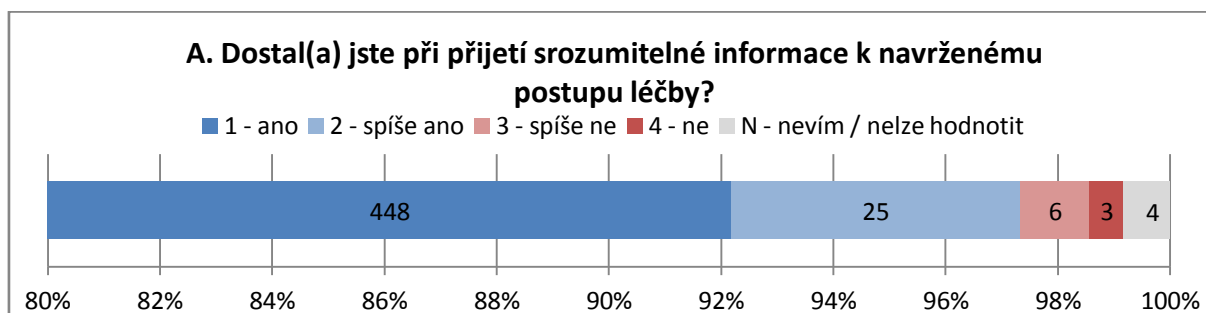
Dotazník se skládá ze tří částí:

- 1) Hlavní (dotazy A – N) se týká přímo **hodnocení péče**, kdy respondent „známkuje“ zejména úroveň komunikace, čistotu, soukromí, pocit bezpečnosti či dosažitelnost personálu.
- 2) Hodnotící část doplňuje **slovní hodnocení** (O, U, V, X). Někdy odůvodňuje známkování.
- 3) Následují **statistická zjištění** (P – T, Y) např. věk a pohlaví pacienta, délka dosavadní hospitalizace a důvod výběru dané nemocnice.

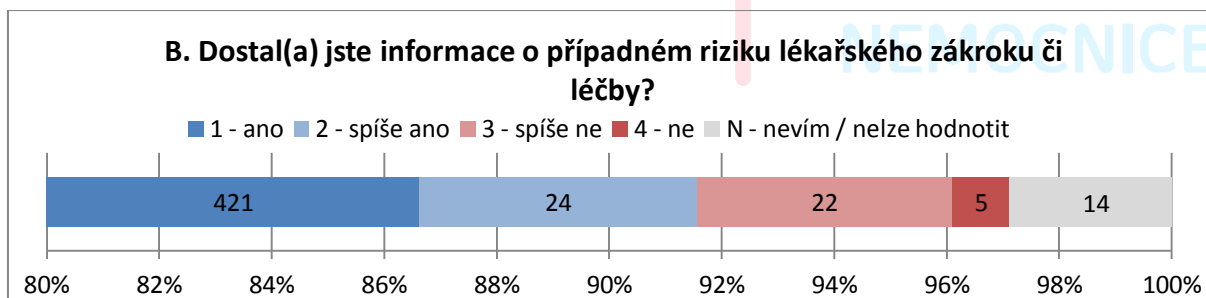
## A – N / Hodnocení péče

V následujících grafech naleznete známkování jednotlivých dotazů hodnocení péče. Modrou barvou je vyznačeno pozitivní hodnocení, červenou negativní. V polích jsou absolutní počty daných známek. Na ose X pak podíly známek. Pozor, na ose X je potlačena „nula“ a graf začíná od hodnoty 80 %. V komentářích je uvedeno, z jakého oddělení přišel nejvyšší počet negativních známek 3 a 4. Nejvíce jich je z interny a chirurgie, odkud ovšem přišel i nejvyšší počet vyplněných dotazníků.

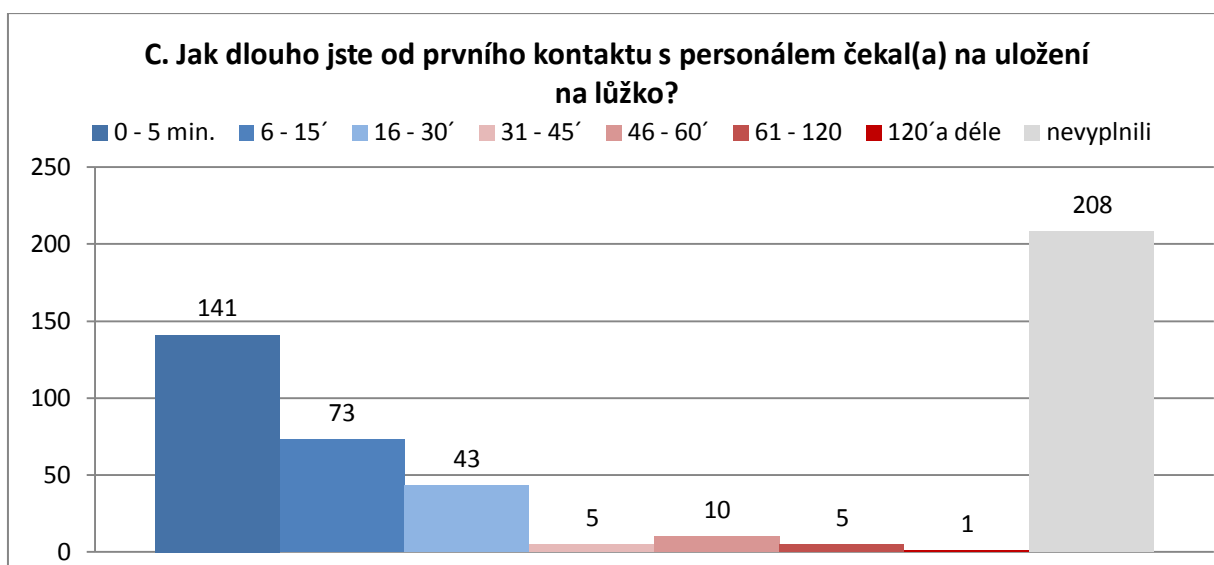
- A. Srozumitelné informace k postupu léčby získalo při přijetí přes 97 % pacientů. Negativní hodnocení je nejčastěji z interního oddělení (7x).



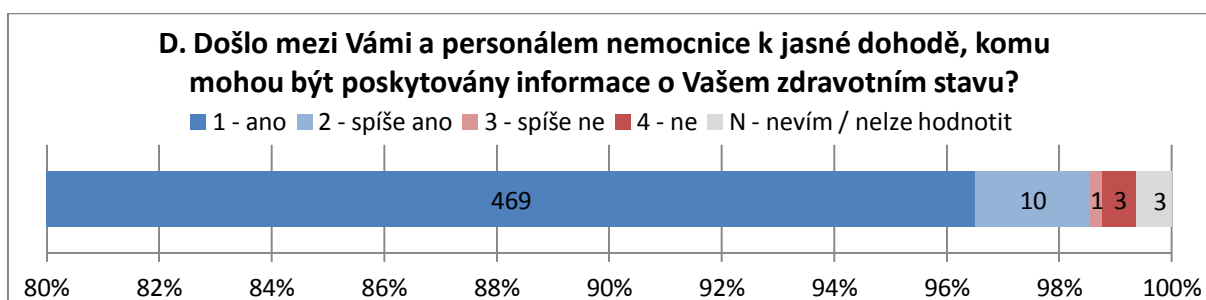
- B. Skoro šest procent respondentů nepovažuje informace k riziku léčby za dostatečné. Nejčastěji se jedná o pacienty interního odd. (13x) a chirurgického odd. (10x).



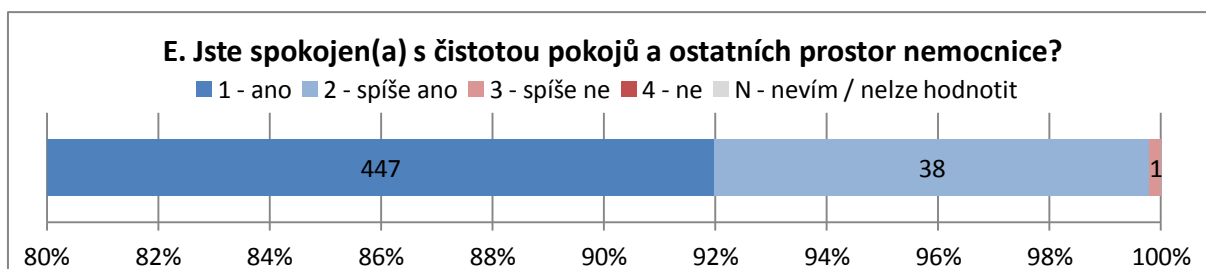
- C. Zhruba 42 procent respondentů dotaz nezodpovědělo. Ze zbylých bylo přes 92 procent k hospitalizaci přijato a ubytováno do 30 minut, polovina z nich dokonce do pěti minut.



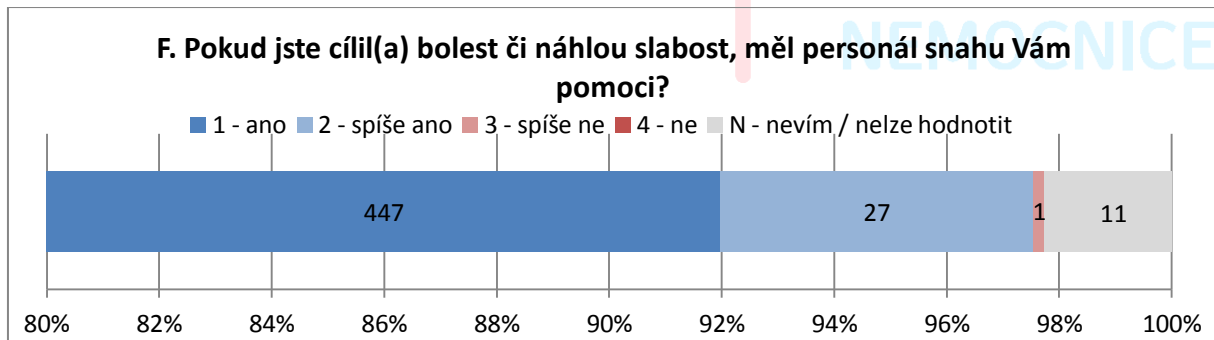
- D. Skoro všichni dotázaní se dohodli, komu poskytovat informace o zdravotním stavu.



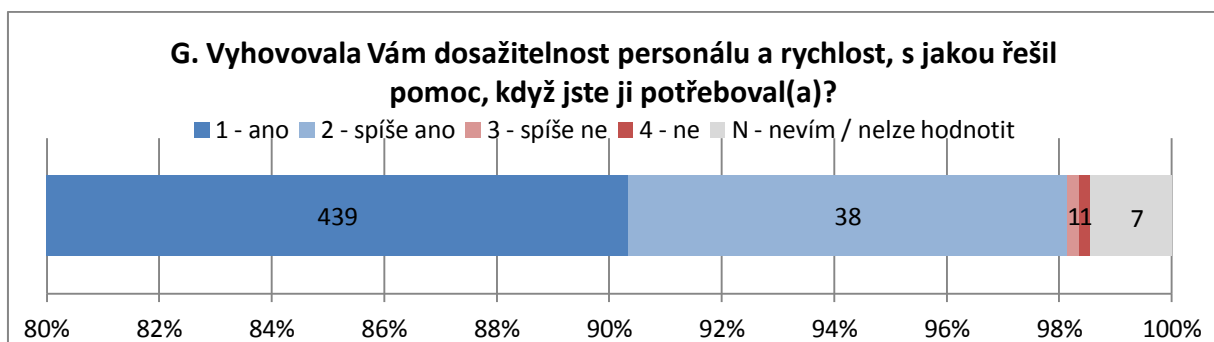
- E. S čistotou pokojů byli spokojeni skoro všichni respondenti.



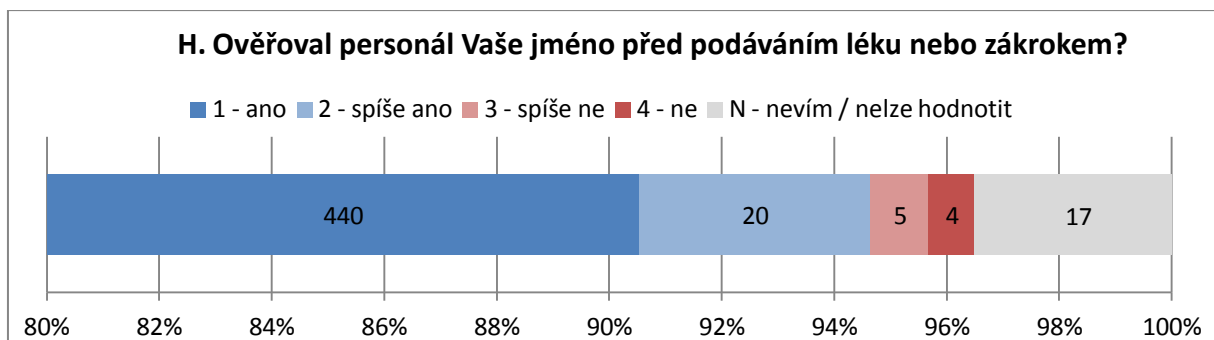
- F. Snaha a připravenost personálu pomoci pacientům při slabosti a bolesti je jedním z nejlépe hodnocených ukazatelů...



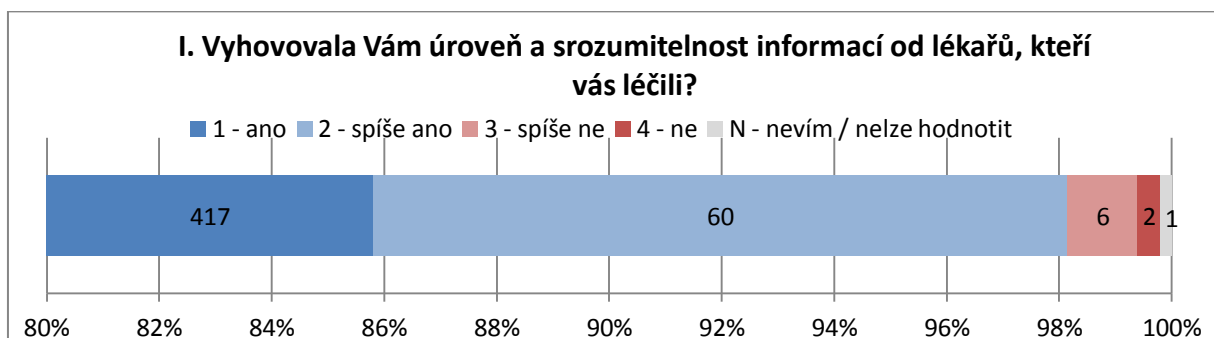
- G. ... podobně jako ukazatel dosažitelnosti personálu, když jej pacienti potřebují.



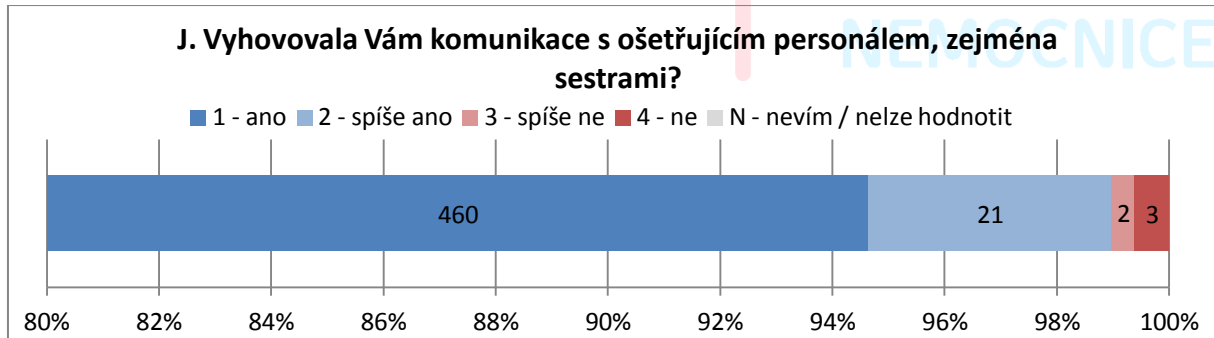
- H. Dvě procenta pacientů mají za to, že u nich personál před zákrokem, či podáváním léku neověřoval jméno. V pěti případech se jednalo o pacienty interního odd.



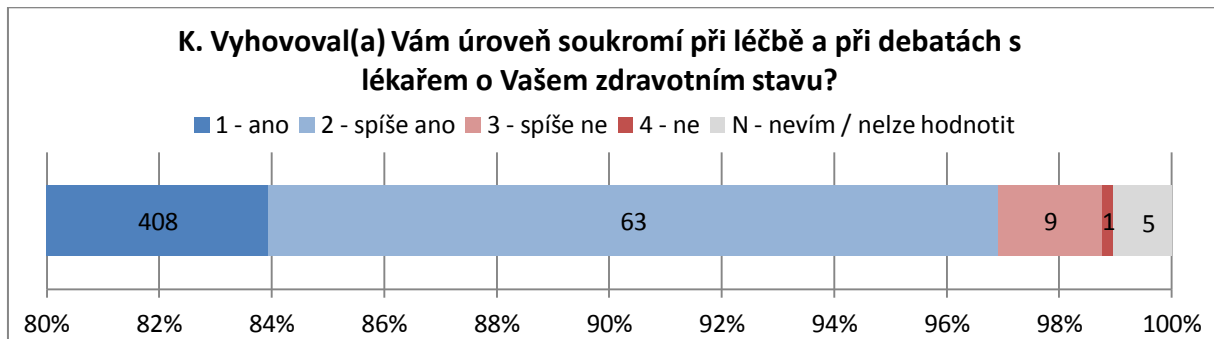
- I. Přes 98 % respondentů označilo srozumitelnost a úroveň informací od ošetřujících lékařů za dobrou.



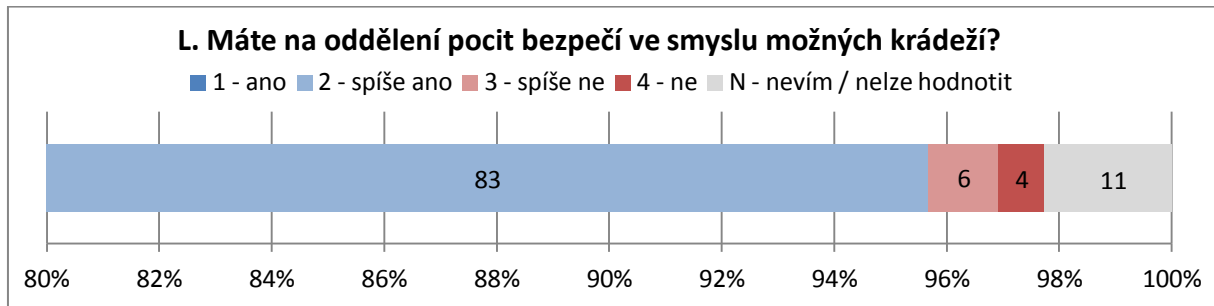
J. Komunikaci s ošetřujícím personálem a zejména sestrami považují za dobrou skoro všichni respondenti...



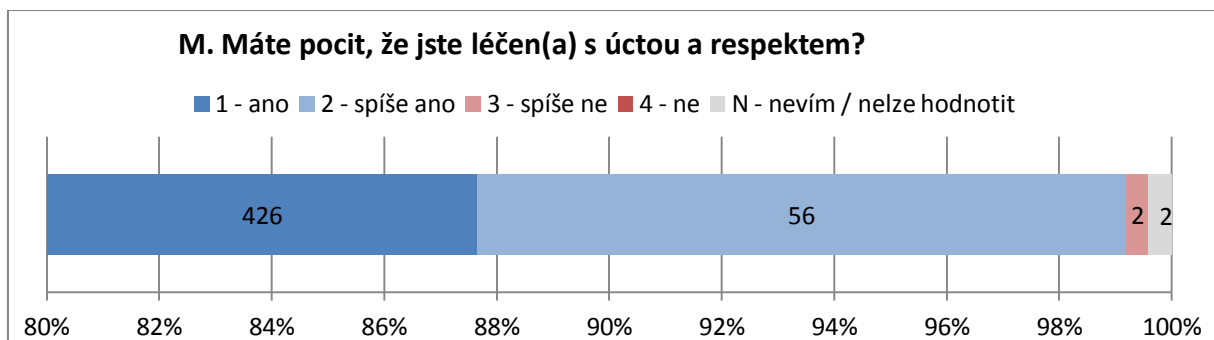
K. Soukromí při léčbě (intimita) vyhovovala skoro 97 procentům dotázaných. Za méně vyhovující ji označilo sedm pacientů interního oddělení.



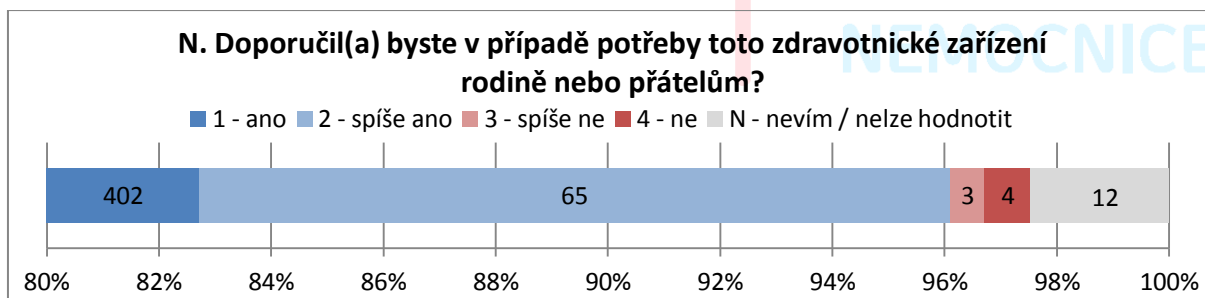
L. Dvě procenta respondentů považují bezpečnost ve smyslu krádeží za špatnou. Nejčastěji se jedná o pacienty interny (5x) a chirurgie (4x).



M. Téměř všichni pacienti pociťují, že jsou léčeni s úctou a respektem...



N. ... a přes 96 procent dotázaných pacientů by Rokycanskou nemocnici v případě potřeby svým známým a přátelům doporučilo.



## O, U, V, X – Slovní hodnocení

O. Negativní hodnocení známkami 3 a 4 odůvodňuje jen velmi malý počet respondentů. Ti se navíc často vyjadří jen k jednomu ukazateli, byť negativní známku udělí opakovaně. Sdělení v kolonce O nejsou proto tolik obsáhlá. Významnější je kolonka V – návrhy na změny, úpravy.

Odd.	O. Odůvodněte případné hodnocení známkami 3 a 4
CHIRURG	Nikdo mě neinformoval o postupu léčby a stravy
CHIRURG	možná rizika pouze nastíněna, nebyl vysvětlen postup do budoucna, projev a zahojení nemoci
CHIRURG	L - často se po oddělení courá kolektiv kde kdo a nikdo o něm ani neví.
INTERNA	Informace o léčích? Sestra nasype krabičku léků, ráno vpoledne, večer - pacient neví, co vlastně užívá??????
CHIRURG	Občas jsem byla zaražena nezájmem doktorů, když si někdo stěžoval na určitý problém.
CHIRURG	Polovina sester se chovala špatně, neslušné chování.

U. Stravu záměrně kvůli velkému množství často subjektivních parametrů (velikost porce, dochucení solí či kořením, diety, čas servírování) nehodnotí respondenti „známkováním“, ale mohou ji okomentovat slovně. Tuto možnost využilo 240 respondentů. Až následně je k odpovědím doplněno „známkové hodnocení“ dle celkového dojmu ze slovního hodnocení. Známkové hodnocení je rovněž subjektivní a nelze z něj vyvozovat průměrnou známku. Slouží jen pro rychlejší orientaci v níže uvedeném výčtu komentářů.

- 1 – pozitivní
- 2 – spíše pozitivní
- 3 – neutrální
- 4 – spíše negativní
- 5 – negativní

Při srovnání slovního hodnocení stravy s ostatními nemocnicemi je v RN četnější výskyt negativních připomínek ke stravě (4, 5). Zároveň je ale mírně vyšší i výskyt velmi pochvalných hodnocení (1). Z negativních reakcí nebo někdy spíše připomínek se nejčastěji objevovaly následující:

- nedostatečná teplota stravy (zaznívá relativně často, ale těžko z toho dělat jednoznačný závěr, neboť ve větší míře zaznívá spokojenost s teplotou)

- nedochucení jídel, slabá pestrost – to je pochopitelně velmi subjektivní (zvláště když řada respondentů chuť naopak chválí), ale skutečně to v RN zaznívá o něco častěji než jinde
- připomínky k časovému rozložení servírování jídel (večeře údajně příliš brzy)
- připomínky k plastovým hrnkům

**U. Popište slovy, jak Vám vyhovovala podávaná strava např. ve smyslu chuti, teploty servírování, velikosti porcí, časů servírová**

2 - Byl jsem spokojen s jídlem

2 - jídlo bylo přiměřené dobré

5 - strava byla největším mínusem - nechutná a nevhodná vzhledem ke stavu (např. v den operace 1 jídlo těžké, mastné - nejedla jsem)

2 - je to jedlé

2 - dobrá

2 - vyhovovala

4 - přesolená dietní kaše

2 - Porce veliké, jídlo teplé, vše ok

2 - bez námitek

3 - Žlučnicková dieta, chyběl řízek. Jinak velice spokojen a moc bych chtěl všem poděkovat alespoň touto formou za vše, co se zde pro mne udělalo.

2 - strava vyhovující

2 - Byla jsem spokojena.

1 - velice spokojen celkově s jídlem

2 - strava dobrá

2 - ušlo to

5 - strašné - arlchimie

2 - Strava byla přiměřená stavu pacienta

2 - strava byla dobrá a dostatečná

1 - výborná

3 - Chuť jídla byla průměrná, dala by se přirovnat jídlům ve školní jídelně, porce si myslím, že byly kolikrát až moc velké.

4 - 4

3 - v dané situaci přiměřené mohlo to být však lepší

3 - Strava byla chutná, velikost v pořádku, mohlo být teplejší.

3 - Byla jsem spokojena, možná trochu teplejší, ale člověk je rád za každé sousto.

spokojen

2 - Chuť byla dobrá, jídlo teplé, porce dost velká, nedalo se to sníst.

2 - spokojen

2 - měl jsem dietní stravu, ale nebylo to špatné, servírovalo se včas

1 - ve všem velice spokojený

3 - Bez stravy krom jedné snídaně a jednoho obědu.

2 - strava dobrá teplota normální porce dost velké.

2 - strava byla dobrá, porce dostačující až velké a teplota jídla byla také dobrá

dobrá

2 - strava mi vyhovovala

2 - bez připomínek

2 - velké porce chutných jídel

2 - Chuť výborná, teplé akorát, případně mi ohřáli v mikrovlnce, velikost stačila akorát. Snídani bych

zvládla i třeba v 6:30, oběd nechat v 11:30 a večeři až třeba v šest, mezitím si lze koupit něco v bufetu.

3 - zlepšení chuti

2 - v pořádku

3 - chuť lépe dochucovat jinak dobré

2 - vše ok

1 - 2 dny bez stravy, ostatní dny - nemám připomínky, naopak jsem byla velmi spokojená

2 - vše v pořádku

1 - Byla dostatečná, chuťově výborná.

2 - vyhovovala

3 - strava dobrá ne moc teplá

3 - Teplota jídel, velikost porcí i čas servírování byl vyhovující. Jediné, co mě opravdu vadilo, byla nepestrost připravovaných jídel. Jistě by neuškodilo více nápadů.

2 - DOBRÝ

Strava vyhovující a chutná naprstá spokojenost.

strava byla uspokojující

2 - Dobré servírování i teplota vyhovuje.

2 - vše vyhovovalo

2 - Jídlo dobré, teplé, chuťově vyvážené.

2 - spokojená

4 - mohlo být teplejší, chuť nic moc

1 - Strava výborná, jak ve smyslu chuti, teploty, času servírování a porcí.

2 - strava je chutná, dostatečně teplá a jídla dost

2 - s chutí jsem byla spokojena

2 - Dobrá

2 - jídlo dobré

1 - velmi dobrá

2 - Porce velké, jídlo teplé a chutné. Časy akurátní. Ráno se člověk stačil v klidu probrat a večer zažít, aby nešel s plným žaludkem spát.

3 - Chuťově nic moc, ale porce velké, teplé, upravené.

3 - nejím

2 - Vše mi vyhovovalo.

2 - Bylo to dobré, teplota normální, velikost porce velká

2 - Jídlo bylo dobré, teplé a porce dostačující.

1 - Strava výborná

1 - Výborné

2 - Uspokojivé

2 - OK

3 - Dá se na tom přežít, to je hlavní.

2 - Strava vyhovovala. Nemám žádné připomínky.

2 - Vyhovovalo vše, jsme přežraný národ, polovina pacientů nesní oběd - večeři a na pokoji se cpe salámem. Celou noc moc nařiká, jak mu je zle.

5 - Zlepšit stravování, nemám dietu a jsem nespokojena.

3 - Mezi obědem a večeří moc krátká pauza.

2 - Vyhovovala

2 - Strava odpovídala chuti k mé diagnóze, ostatní vše v pořádku.

2 - Vyhovující

4 - Chuť podávaného jídla by mohla být lepší. U snídaní a večeří bych navrhoval více příloh k pečivu.

- 2 - Spokojenost
- 2 - Strava výborná, porce dostačující.
- 2 - V pořádku
- 2 - Vyhovovala
- 1 - Dobře až výborně.
- 2 - Byla jsem spokojena.
- 2 - Byl jsem spokojen.
- 3 - Dostatečná
- 2 - Její sklatba, TEPLOTA ATD. NEVYBOČOVALA ZE STANDARTU PODOBNÝCH ZAŘÍZENÍ.
- 2 - Dobrý
- 2 - Strava byla chutná, teplá, velikost porcí odpovídající, čas servírování také odpovídající.
- 2 - Na slušné úrovni
- 3 - Vzhledem k operaci neměl jsem možnost hodnotit stravu.
- 2 - byla mi podávána dieta č. 9, najedl jsem se dostatečně, jídlo bylo teplé a chutnalo mi.
- 2 - Strava byla podávána teplá a v rámci finančních prostředků i chutná.
- 2 - Vyhovovala
- 2 - Nemám připomínky
- 2 - Vyhovovala
- 2 - Spokojená.
- 2 - Strava dobrá, jídlo teplé dostatečně, velikost jídla dobrá, jídlo včas.
- 3 - Nevím - dieta.
- 2 - Celkem dobrá.
- 2 - Strava mi vyhovovala., chuť, velikost porcí i čas servírování.
- 1 - Strava byla výborná, moc chutnalo, mňam, mňam.
- 2 - Strava plně vyhovovala co do chuti i velikosti porcí - vzhledem k mým žaludečním potížím.
- 1 - Strava byla výborná, porce byly moc velké, ale vše mi vyhovovalo.
- 2 - Ale jo, pohoda
- 3 - Nejvíce mě vyděsila večeře den před operací, kdy všichni ostatní dostali racionální dietu (haši s maštěným bramborem) a já dostala diabetickou (fazolky s bramborovou kaší). Přišlo mi to, jakoby to byl nějaký zbytek, co někdo nechal. Jinak vše v pořádku.
- 2 - jsem kuchař, takže bych to nerozebíral. Známkuji 2.
- 2 - Žádný problém
- 2 - Bez problémů
- 2 - Dobré
- 3 - jídlo mohlo být teplejší, ale jinak bez problémů.
- 4 - Obědy by mohly být teplejší
- 3 - Chuť dobrá, teplota u některých jídel nízká, porce akorát, čas servírování vyhovující.
- 3 - Večeře moc brzy, jinak moc dobré.
- 2 - Strava byla v pořádku.
- 2 - Vyhovovala, až moc velké porce.
- 2 - Jelikož jsem včera nemohl jíst, tak dnes jsem si velice pochutnal na snídani s kávou.
- 1 - Výborný
- 2 - Vyhovovala
- 1 - Velmi dobrá
- 4 - Nevyhovovala.
- 3 - Strava chutná, menší porce



2 - Vzhledem k tomu, že nemocnice není 4\* hotel, je kvalita stravy na dobré úrovni. Jen bych přidal druhou večeři.

2 - Strava mi vyhovovala, byla chutná.

2 - Strava chutná, porce dostačující

2 - Vše v pořádku, bez problémů

2 - V pořádku

3 - Dostatečné

4 - Strava nevyhovující, teplota vyhovující, čas optimální.

2 - Vyhovovala

2 - Vyhovující

1 - Velká spokojenost

2 - Jídlo bylo chutné, teplé a dostačující porce.

2 - Strava slušná, porce mně vyhovovaly.

2 - Vyhovovala

2 - Vše vyhovující

4 - - Nediетní strava by mohla být více ochucena - Strava teplejší - Ranní porce větší - Večeře podávat později

2 - Naprosto vyhovovalo

2 - Bez námitek

2 - Dobrá

2 - Se stravou jsem byla spokojena.

2 - na moji porci toho bylo dost

2 - Vyhovovalo mi to.

3 - Strava byla bez chuti - chápu vzhledem k dietě.

2 - ano

2 - Strava vždy chutná, upravená, správná teplota i porce plně dostačující, výběr ze 4 jídel.

2 - Se stravou jsem byla spokojena, čerstvé pečivo, teplé jídlo, porce dostatečné!

2 - Byl jsem spokojen. Pro mne zbytečně velké porce.

2 - nemám připomínek

3 - Dostačující

2 - Spokojen

2 - Vše v pořádku

2 - Dobře

3 - Příliš brzká večeře - 16.45 hod.

3 - Strava - zejména kaše byla hrozná. Ale ostatní dobrý.

2 - byl jsem spokojen

2 - Bez závad

1 - Super, není co dodat.

3 - Porce dostačující, chyběly mi odpolední svačiny.

1 - Byl jsem naprosto spokojen.

1 - Naprosto bez připomínek. Chutná, porce dostatečné, vhodně doplněná ovocem.

5 - Strava je bez chuti, porce jsou pro ženy až moc velké, nedá se to sníst.

1 - Velmi spokojen

1 - Strava - po všech stránkách mi plně vyhovovala - i hodně ovoce - odpovídající potřebě diabetika - věku mého stáří.

2 - Celkově spokojen.

2 - Strava dobrá, příště větší porce.

4 - Strava pokud se platilo 100,- byla výtečná, ale po odbourání se to zhoršilo. Samá kaše, rýže, brambory - nedá se to jíst.

1 - Byla jsem velmi spokojena s obsahem i se stravou.

3 - Jediný problém je velikost porcí pro chlapa.

1 - Velmi chutná strava.

1 - S kvalitou strany i s velikostí porcí jsem byla spokojena velice spokojena.

4 - Teplota podávaného jídla by mohla být výrazně lepší.

2 - V rámci diety a zdravotního stavu adekvátní.

2 - Nejsem vybíravý člověk a při výběru diety jsem spokojená.

1 - Jídlo výborné, teplé, velké porce.

3 - Porce skvělé, jen trošku více dochucovat pokrmy.

4 - Dobrý, ale bez chuti, hlavně obědy.

2 - Strava chutná, množství ok.

2 - Dobré

2 - Vyhovovala.

4 - Velikosti porce jsou přiměřené, ale plastové hrníčky velmi páchnou. Nejsou závadné?

4 - Porce dostačující, teplé nápoje v umělém hrnku jsou cítit umělou hmotou.

4 - Příloha k pečivu (sýr, máslo) nestačí na potěr.

2 - Strava byla v pořádku jak z hlediska chuti, teploty, velikosti i času.

3 - Strava je vyhovující, jen byvnechat nadýmavá se mohlo brát víc ohledu na kojící maminky - vnechat nadýmavá jídla.

1 - Vzhledem k mému pooperačnímu stavu naprosto v pořádku, se vším spokojena.

1 - Jídlo výborné.

2 - Vyhovovala.

2 - Spokojenost

2 - Spokojná v každém z bodov.

2 - Sertvírovánaá strava byla dobrá teplotou i velikostí porcí. Čas servírování je přijatelný.

1 - Strava velice dobrá.

2 - Vyhovovalo, večere příliš brzy, krátká doba na konzumaci, ale zas nevadilo tác odevzdat později.

2 - Vyhovovala

3 - Nemocniční strava mé chuti nebyla vždy vyhovující, ale jinak vše v pořádku.

3 - Strava ne vždy vyhovovala mé chuti, jinak vše ostatní bylo v pořádku.

2 - Jídlo chutné - dostatečně velké porce - přiměřená teplota při servírování. Nedostatek - játra s rýží - játra byla spečená, omáčka slaná, překořeněná. Jinak naprostá spokojenost.

1 - Byla jsem velice spokojena. Stravu popř. sestra ohřála. Byla pohotová.

2 - Strava mi vyhovovala. Bylo fajn si vybrat z více možností. Jídlo bylo teplé a dobré.

1 - Vyhovující. Jídlo bylo velmi dobré.

2 - vzhledem k dietě bylo jídla hodně

1 - Výborně

1 - Vše bylo super

2 - Vše bez připomínek

2 - vyhovovala

3 - Servírování dostačující velikost porce také dostačující, ale moc mi nechutnalo.

2 - Bez připomínek.

2 - Spokojen

3 - Mohlo být teplejší, ale v pořádku.

3 - Vše normální, strava by mohla být lépe ochucena.

2 - Byla jsem v říjnu 2013 s vnučkou jako doprovod na oční klinice FN Plzeň a strava ve FN byla až nadstandartní, ale chápu, že okresní nemocnice nemá peníze na toto, zvláště v r. 2014, když pacienti neplatí. Ale za sebe říkám, že mně vše chutnalo.

2 - Spokojen

3 - Měla jsem většinou infuze, strava byla pak ve velkém množství.

2 - Jídlo bylo chutné i teplé, porce byly dostatečně velké.

2 - Podávaná strava byla vždy chutná, dostatečné množství, teplota správná, časy vyhovující.

2 - Byla dobrá

2 - Strava vyhovovala.

2 - Se stravou jsem byl spokojen, s porcemi, chutí, dobou podávání.

2 - Dobrá

3 - Paní měla pouze polévku

2 - v rámci nutných omezení (dietě) vše dobré

2 - Strava mi vyhovovala.

3 - Nemohu se vyjádřit ke kvalitě vzhledem k operaci na lačno a krátkému pobytu.

2 - Ucházející

2 - Měl jsem akorát večer a ta vyhovovala.

2 - Odpovídající vzhledem ke zdravotním léčeným potížím.

2 - Vše v pořádku

2 - Podle gusta pacienta.

2 - Dobrá

2 - Bylo to dobré a velké porce.

1 - Velmi spokojená

V. Kolonku Návrhy na zlepšení vyplnilo 139 respondentů. Zhruba dvě třetiny ve smyslu, že byli spokojeni a není třeba nic zlepšovat a měnit. Z opakujících se návrhů na zlepšení nejčastěji zaznívají tyto:

- nízké toaletní mísy na chirurgickém a interním oddělení – špatně se z nich vstává
- čas vstávání – většina stížností na příliš časté vstávání
- dovybavení pokojů - na pokoji chybí lampičky u postelí, televize, hodiny, skříň
- hlučnost na chodbách a od výtahů
- vysoké postele
- strava (tradiční)

**odd. V. Je něco, co byste navrhovali v nemocnici změnit / zlepšit? Napište co popř. proč.**

**GYNEKOLOGIE** Na pokojích a v koupelně by bylo dobré k umyvadlům dát zásuvky. A v koupelně k umyvadlům dát zrcadlo.  
Změnit přístup k novorozencům, pokud nejsou ihned přiloženy k matce.  
CD přehrávač a pohovku pro návštěvy v nadstandardním pokoji.  
Asi bych změnila typ lůžek. Jsou dost vysoká a pacientům po zákrocích se z nich špatně vstává a zpět na ně uléhá.  
Víc klidu pro pacienty - velmi hlučný provoz výtahů

	Bylo by dobrý moci si vybrat v období diety třeba ze dvou možností.
	Pracovní (otevírací dobu) lékárny - alespoň do doby konce návštěvních hodin.
	pouze stravování
	Zmodernizovat a proč, aby se člověk cítil jako doma. Je to všechno moc staré, WC na chodbě, dnes jsou na pokojích i se sprchou, která momentálně u vás není k dispozici.
	stravování
	docela tu chybí televize
	Zrcadlo do koupelny a skříň na pokoji.
	koupelna, wc chybí zrcadlo + nějaké noční světlo pokoj - chybí skříňka (větší uložný prostor)
<b>CHIRURGIE</b>	Sprchy. Na jedno oddělení se mi zdá jedna sprcha málo.
	Vzhledem k tomu, že v nemocnici jsou většinou starší lidé, jsou záchodové mísy, ze kterých se velmi těžko vstává, velmi nízké.
	Lepší vybavení pokojů.
	Brzké vstávání
	Lepší matrace na lůžku. Klimatizaci do pokojů.
	Stravu
	ležící pacienti by měli mít TV na pokoji.
	Byla by dobrá lampička (os. světlo) u lůžka.
	Ano, zlepšit ohleduplnost.
	lampičky u lůžek
	Horko - chtělo by to klimatizaci, nebo alespoň větrák.
	v pokojích hodiny
	Na dveřích by měl být rozvrh vizit, aby člověk se mohl jít vykoupat, nebo odejít si něco koupit, aby ho pak nehledali.
	LED lampy nad postelí pacienta ) směrové, aby nerušily ostatní.
	Hodiny na pokoji. Nastavit noční klid.
	nevím, možná TV na pokoji
	nízké zách., mísy - špatně se vstává
	stravu co dodá vitamíny, minerály a vlákninu, nejím sacharidy a proteiny.
	Jediné co mi trochu vadilo, byl slabý signál wifi, který často vypadával. Jinak jsem byl se vším spokojený.
	netopit? je tu hrozný horko, nejde tu ztlumit, Sezení venku (bez komentáře) Aspoň malej parčík jako to mají všude
	ne asi jen to CT, ale to bude, přispěla bych.
	nevím, snad lampičky nad postelemi
	malé osvětlení u každé postele
	velikost wc, s ortézou a o berlích se tam docela špatně pohybuje.
	připojení k internetu, moc to neběhá
	sociální zařízení (jediné mínus)
	internet, stravování
	Chybí mi lampička u postele - nelze si číst večer.
	Pro dlouhodobě ležící kvalitnější matrace, na WC invalidé náslapný nebo otevřený koš.
	Pouze regulace radiátorů. Stalo se, že bylo velice zatopeno a venku zima nebyla.
	matrace vyměnit, raní vstávání, prostěradla, polštáře
	čas vstávání
	Určitě se zaměřit na výbavu pokojů postele, noční stolky a skříňky pro pacienty pro

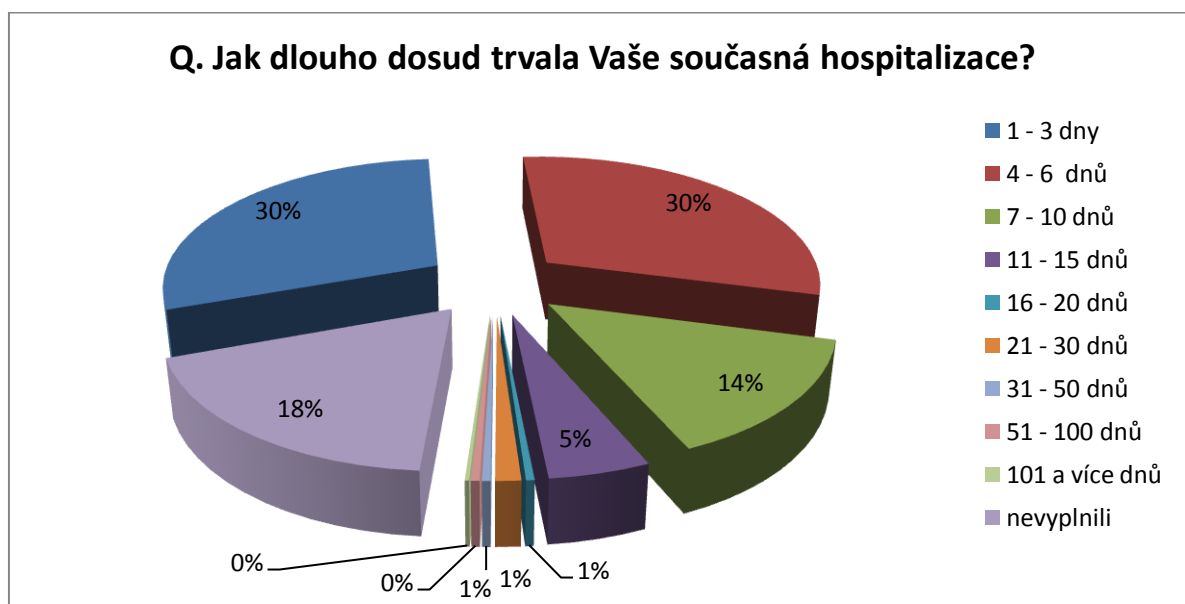
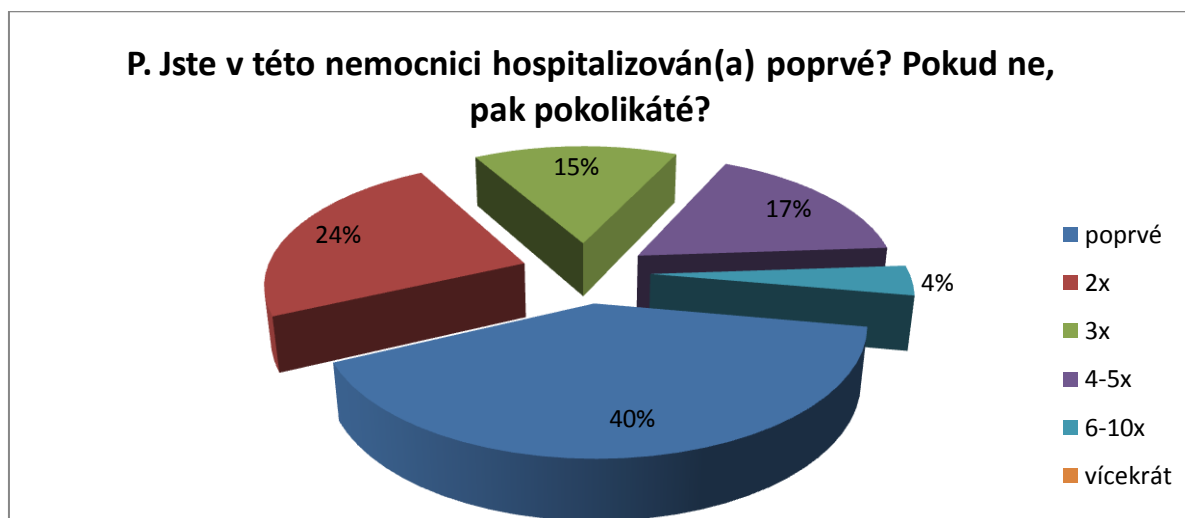
	uložení hodnotnějších věcí. zápach na wc Strava - lidé kteří se tu zotavují by měli mít sílu a na tuto stravu to není možné. Možná změnit čas střídání směn, aby pacienti nebyli buzení v 5hod ráno. některé bezohledné pacienti Když tento dotazník budete vyplňovat společně s pacientem .....10 min, dozvíte se určitě více :-)
<b>INTERNA</b>	Lepší ošetrovatelská péče, četnější přebalování, řádné krmení a pití. Rychlejší postup při propouštění pacientů. vyměnit lino Vysoké postele - polohovací Nic, asi lepší podlahy a lůžka, zakopávám na dlaždičkách na chodbě. větší skříň na osobní věci přímo na pokoji, malé lampičky u postele, dle možností TV na pokoji. Odpadní pytle na plasty a papír. Prostředí na pokojích pro pacienty!!! Naposledy jsem byl hospitalizován před 2 roky a od té doby na tomto oddělení nepřibyla ani jedna polohovací postel. s chutí na 50% teplota přiměřená servírování - dobré, přiměřená Rozdělení pacientů - chodící a ležící Určitě stravu. Kuchaři by to po sobě měli alespoň ochutnat, nebo si dát alespoň jednu porci. Jednoznačně stravu, protože to, co někdy dostávají pacienti, bych nedal doma ani psovi, protože by mne pokousal. Snižit počet lůžek na pokojích, zafinan. do lepších lůžek a zdravotních matrací. Osvětlení u lůžka č. 7 vyměnit záchodové mísy pro děti, za mísy pro dospělé. Umístění zvonku ve sprše. Mohl by být níže, v případě, že pacient upadne. - co nejrychleji dodělat pisoary na WC muži! Snižuje se kapacita použití, zamezit kouření na WC!
<b>PEDIATRIE</b>	Trošku mi vadí ranní hluk, který budí dojem, že je dělán cíleně, totéž v noci. Není moc klidu na spánek a zotavování se.

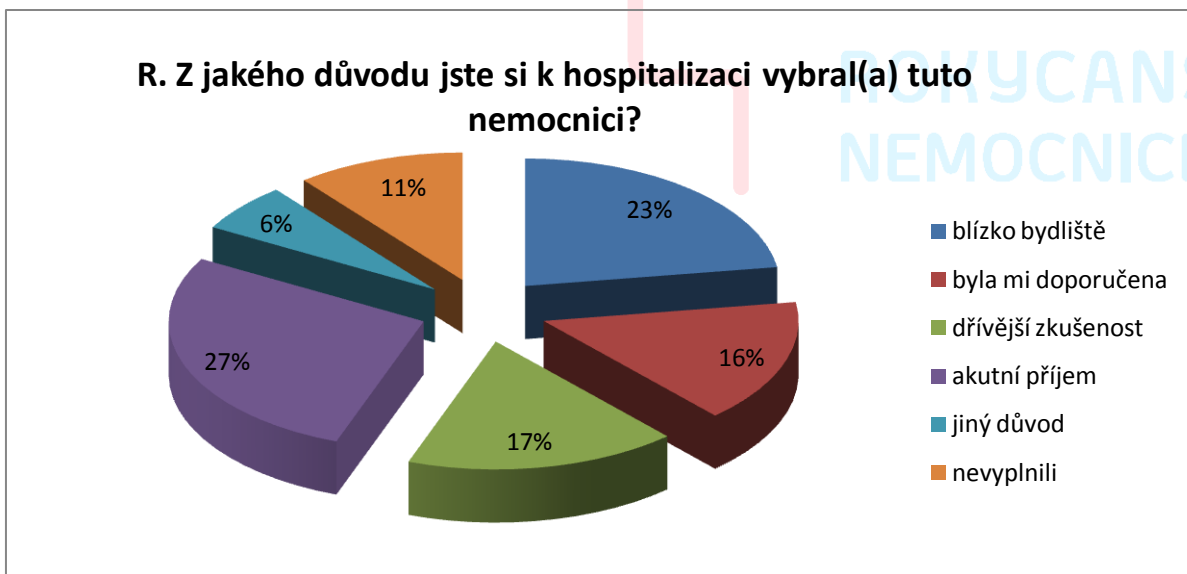
X. Kolonku jiné slovní hodnocení pro obecné vyjádření spokojenosti, nespokojenosti, jiných připomínek a námětů vyplnilo 191 respondentů. Drtivá většina uvedla, že s péčí a pobytem byla nebo je spokojena, a děkuje personálu. Tyto odpovědi budou uvedeny na webu nemocnice v sekci Pro veřejnost na straně Poděkování a pochvaly pacientů.

<b>Odd.</b>	<b>X. Jiné slovní hodnocení / náměty / připomínky / pochvala / nespokojenost</b>
<b>INTERNA</b>	Zlepšit chování primáře (nevhodné poznámky). Přidělat madlo do koupelny!!!
<b>CHIRURG</b>	Při příjmu dne 29.6. nevěděla službu konající lékařka, co je to lékařská etika.
<b>CHIRURG</b>	Až na stravu jsem velice spokojen.
<b>GYNPOR</b>	Nevhodná manipulace s malým dítětem při kojení. Nelíbil se mi způsob ukázky probouzení: tahání za ucho, štípání za krkem, oplachování obličeje vodou.
<b>CHIRURG</b>	Dusno na pokoji, jinak jsem byl velmi spokojen
<b>GYNPOR</b>	Byla jsem naprosto spokojena, jen mi chybělo to, že po zákroku za mnou nedošel přímo můj operatér, takže jsem nevěděla úplně podrobnosti o mém stavu při zákroku.
<b>GYNPOR</b>	Zlepšení přístupu zdravot. sester a porod. asistentů. Lékaři vstřícní.
<b>CHIRURG</b>	rozšířit operaci kloubů

<b>CHIRURG</b>	příjemné a ochotné sestřičky NEFUNGUJE WIFI
<b>CHIRURG</b>	1. Bylo by dobré instalovat noční lampičky nad postele. 2. Mohl by být na zdi i teploměr. Děkuji za pooperační péči celému týmu lékařů a zdrav. sestřiček.
<b>CHIRURG</b>	Matrace jsou proležené, pro ležáka, který leží měsíc celk, nepohodlné. Nedostatek posuvných stolečků (pro ležáka - potřebné - praktické) Nedostatek pumpiček k posteli. Brzké vstávání - 5:30hod Pochvala: Milé, usměvavé sestry, sanitárky
<b>GYNPOR</b>	Po císařském řezu bych byla uvítala hrazdičku nad postelí, která by ulehčila prvotní zvedání z postele. Postrádala jsem přítomnost malé noční lampčiy, aby se dítě v noci neprobudilo úplně - při normálním velkém světle.

## P, Q, R / Statistická zjištění





Kompletní hodnotící data z dotazníků spokojenosti jsou v příloženém souboru XLS.

Dne DD. MM. 20RR zpracoval

Zdravotnický holding Plzeňského kraje

[www.zdraveplzensko.cz](http://www.zdraveplzensko.cz)

