

ETICKÝ KODEX Skupiny Zdravotnický holding Plzeňského kraje

PREAMBULE

Skupinu Zdravotnický holding Plzeňského kraje (dále jen Skupina), tvoří tyto společnosti (nemocnice):

- Zdravotnický holding Plzeňského kraje, a.s. (dále ZHPK, a.s.),
- Klatovská nemocnice, a.s.,
- Rokycanská nemocnice, a.s.,
- Domažlická nemocnice, a.s.,
- Stodská nemocnice, a.s.,
- Nemocnice následné péče LDN Horažďovice, s. r. o.,
- Nemocnice následné péče Svatá Anna, s. r. o.

Zaměstnanci společností Skupiny si váží vzdělanosti, kolegiality, vzájemného respektu a svobodného vyjádření názorů a přijímají tento Etický kodex jako závazek upravující chování a jednání zaměstnanců Skupiny vůči pacientům a jiným klientům, spolupracovníkům, veřejnosti a všem společnostem Skupiny jakožto i jejich zaměstnancům.

Tento kodex obsahuje soubor pravidel, hodnot a principů, které Skupina považuje za stěžejní a díky kterým chce dosahovat svého základního cíle - vytvoření stabilní a dobře fungující sítě regionálních nemocnic poskytujících kvalitní zdravotní péči v příjemném a bezpečném prostředí. Body tohoto kodexu nevyčerpávají všechny eticky závažné vztahy a situace. Skupina ZHPK chce vytvořit tvůrčí a přátelské prostředí, ve kterém budou moci zaměstnanci v rámci právních předpisů optimalizovat úsilí o poskytování kvalitní (klinické) péče.

Základními hodnotami, které má každý zaměstnanec Skupiny ctít a rozvíjet, jsou:



OBEČNÉ NÁROKY NA ZAMĚŠTNANCE SKUPINY

Zaměstnanci Skupiny:

1. Dodržují právní předpisy České republiky.
2. Dodržují vnitřní předpisy zaměstnavatele i Skupiny.
3. Ctí dle svého pracovního zařazení následující etické normy¹:
 - Etický kodex České lékařské komory,
 - Etický kodex sester,
 - Etický kodex nelékařských zdravotnických profesí,
 - Desátero pro soukromí pacientů,
 - Charta práv dětí,
 - Charta práv pacientů,
 - Charta práv seniorů,
 - Charta práv umírajícího,
 - Desatera komunikace s pacienty s postižením.
4. Služby zajišťované zaměstnanci Skupiny jsou poskytovány v náležitě kvalitě. Požadavky na kvalitu jsou formulovány standardy SAK a dalšími dokumenty vydávanými v rámci Skupiny². Kvalita péče a služeb je soustavně sledována, vyhodnocována a podle potřeby jsou dotčenu nemocnicí nebo řídicí společností ZHPK, a.s. přijímána vhodná opatření ke zdokonalení.

ZÁVAZEK ZAMĚŠTNANCŮ VŮČI PACIENTŮM A VEŘEJNOSTI

Zaměstnanci společností Skupiny:

5. Vyjadřují svůj vztah k pacientům a veřejnosti zejména kvalitou své práce a způsobem jednání. Zaměstnanci se zejména vyvarují toho, aby v rámci svých pracovních i mimopracovních aktivit v elektronických i jiných médiích formulovali jakékoli nářžky či komentáře interpretovatelné spoluzaměstnanci, pacienty či veřejností jako znevažování či diskriminaci pacientů, spoluzaměstnanců či vedoucích pracovníků na základě:
 - pohlaví (genderu),
 - jakékoli etnické či rasové příslušnosti a mateřského jazyka,
 - jakékoli sexuální orientace,
 - jakéhokoli typu náboženského či filosofického systému,
 - rodinného stavu,
 - smyslového či pohybového postižení,
 - mentálního postižení,
 - sociálního stavu a pověsti,
 - věku a rozumové úrovně.
6. S pacienty jednají ve smyslu čtyř principů lékařské etiky (neškození, dobřechinění, autonomie, spravedlnost), jsou si vědomi důstojnosti všech pacientů. Prosazují otevřenou komunikaci. Respektují a podporují práva pacienta na svobodnou volbu lékaře, přijetí či odmítnutí navrhované léčby a právo na informace. Srozumitelně a včas pacienta informují o postupu vyšetřování, navrhované léčbě a ošetřování, dbají na to, aby pacient porozuměl terapeutickému procesu i očekávanému výsledku terapie. V rámci principu autonomie respektují právo pacienta na přijetí léčby, volbu alternativy, zastavení stávající nebo nenasazení nové léčby.
7. Zachovávají mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s výkonem svého povolání s výjimkou případů, kdy jsou této povinnosti souhlasem pacienta nebo na základě legislativy ČR zbaveni.
8. Jsou vázání mlčenlivostí o pacientech i po ukončení léčby či po ukončení svého pracovního poměru.
9. Ctí právo pacienta na profesionální přístup týmu zaměstnanců při řešení jeho potřeb.

¹ Znění uvedených etických norem je k dispozici na webových stránkách www.zdraveplzensko.cz, sekce Další informace.

² Standardy kvality Skupiny jsou dostupné na webových stránkách www.zdraveplzensko.cz, sekce Nemocnice.

10. Vytvářejí příjemné a bezpečné prostředí, které umožní uspokojení individuálních potřeb pacienta s respektováním jeho osobnosti, životních zvyků, duchovních potřeb, intimity a lidské důstojnosti.
11. Jsou vstřícní, slušní, korektní, pacienty oslovují jménem a jednají s nimi s úctou a respektem.
12. Chodí upraveni a ustrojeni dle pravidel v rámci Skupiny a jsou vždy při výkonu práce identifikovatelní.
13. Před pacienty nikdy neřeší vnitřní záležitosti provozu nemocnice nebo Skupiny.
14. Jsou povinni své povolání vykonávat svědomitě s využitím svých odborných znalostí.
15. Přístupují ke všem pacientům se stejnou péčí, nečiní mezi nimi rozdíly a jejich prospěch staví nad své vlastní zájmy kromě případu, kdy by byl ohrožen jejich vlastní život či zdraví.
16. Motivují pacienty k péči o vlastní zdraví a zapojují je do procesů zdravotní péče, včetně prevence.
17. Trvale se zdokonalují v získávání vědomostí, dovedností a postojů ve své profesi a dbají na všestranný rozvoj své osobnosti.
18. Jsou si vědomi nutnosti zvládat emočně vypjaté situace při jednání s pacienty či jejich blízkými.

ZÁVAZEK ZAMĚSTNANCŮ VŮČI SPOLEČNOSTEM SKUPINY

Společnosti Skupiny, jejich vedoucí pracovníci a zaměstnanci:

19. Jsou loajální vůči všem společnostem Skupiny, vůči zřizovateli společností Skupiny Plzeňskému kraji a dalším subjektům zřizovaným Plzeňským krajem. Loajalita spočívá především v respektování zájmů celé Skupiny. Zaměstnanci své připomínky či výhrady k činnosti Skupiny, případným problémům vyjadřují v interní diskuzi, při oficiálních jednáních a nikoli veřejně mimo Skupinu.
20. Jsou povinni vyvarovat se veškerého jednání, které by mohlo hmotně nebo jinak negativně ovlivnit Skupinu a její jednotlivé společnosti a to včetně jejich dobrého jména.
21. Neznevažují činnost ostatních společností Skupiny, jejich partnerů a klientů.
22. Jednají mezi sebou vždy na základě úcty a principů lékařské etiky. Zavazují se za účelem zajištění nejvyšší možné kvality služeb navzájem si poskytovat nabyté zkušenosti a znalosti.
23. Respektují historicky nabytá spádová území jednotlivých odborností nemocnic Skupiny, pro jejichž obyvatele zajišťují péči, a nevedou na těchto územích konkurenční boj o klienta. Tento závazek nevyklučuje:
 - právo pacienta na svobodnou volbu poskytovatele zdravotní péče,
 - dohodu dvou a více společností Skupiny na vzájemné spolupráci a postupu při komunikaci s pacienty a jinými klienty,
 - aktivní komunikaci s pacienty a jinými klienty ze spádových území nemocnic nepatřících do Skupiny.
24. I přesto, že společnosti Skupiny působí na stejném pracovním trhu trpícím často nedostatkem kvalitních kvalifikovaných odborníků a obecně personálu, neprovádí aktivně nábor pracovníků jiných společností Skupiny. Tento závazek nevyklučuje vzájemné jednání na úrovni managementu společností o personální pomoci nebo vzájemném postupu při oslovování nových zaměstnanců.
25. V případě vzniku rozporů či nejasností ve vzájemném vztahu hledají společnosti a vedoucí pracovníci společností Skupiny vždy smírné řešení. Pokud je zřejmé, že se nedaří smírné řešení nalézt, předloží celou záležitost k řešení společnosti ZHPK, a.s., která společně se zřizovatelem rozhodne. Takové rozhodnutí je závazné pro všechny zainteresované strany v rámci Skupiny.

ZÁVAZEK ZAMĚSTNANCŮ VŮČI SPOLUPRACOVNÍKŮM A NEMOCNICI

Zaměstnanci společností Skupiny:

26. Svým chováním a vystupováním vytváří korektní a spolupracující prostředí v celé nemocnici a Skupině. Management, lékařský, nelékařský personál, správa – nemohou existovat jeden bez druhého, proto se navzájem ctí a respektují.
27. Ctí a aktivně se zasazuje o dobré mezilidské vztahy, jak mezi nadřízenými a podřízenými, tak v rámci profesionálního multidisciplinárního týmu. Ke všem se chovají slušně a vstřícně.

28. Nesmí znevažovat profesionální dovednosti, znalosti, poskytované služby a přístup lékařů, sester a jiných zaměstnanců, ani používat ponižujících výrazů o jejich osobách, komentovat dehonestujícím způsobem činnost ostatních zaměstnanců v přítomnosti pacientů a dalších osob.
29. Vzájemnou a týmovou spoluprací dosahují společného úspěchu, který je závislý na míře odpovědnosti a kvalitě práce každého.
30. Koordinací procesů dbají na jejich efektivitu a optimálně využívají svěřené zdroje. Provádějí jen takovou činnost, která je v souladu s jejich kompetencemi.
31. Respektují rozhodnutí nadřízených, pokud není v rozporu s dobrými mravy či právním řádem ČR.

ZÁVAZEK VEDOUČÍCH PRACOVNÍKŮ VŮČI ZAMĚSTNANCŮM

Vedoucí pracovníci společností Skupiny:

32. Formulují poslání a vize jimi řízených společností a to i s ohledem na perspektivy zaměstnanců.
33. Zaměstnance vedou a motivují k odpovědnosti za odvedenou práci a výkon.
34. Aktivně se podílí na zajištění kvalitního systému řízení a jeho neustálého zlepšování.
35. Vytváří předpoklady pro zabezpečení korektního a spolupracujícího prostředí v celé nemocnici a Skupině ZHPK. Zachovávají důvěrnost osobních informací zaměstnance.
36. Navrhují projekty pro kontinuální zvyšování kvality zdravotní péče a navozují atmosféru pro dosahování trvalých žádoucích změn s ohledem na rychle se měnící vnější podmínky.
37. Sledují znalosti a schopnosti zaměstnanců a jejich potenciál a vytváří předpoklady pro jejich rozvoj. Zaměstnancům, kteří se ztotožňují s cíli nemocnice, umožňují odborný a kariéerní růst s návazností na jejich spravedlivé odměňování. Při přijímání, hodnocení, vzdělávání či povyšování zaměstnanců postupují spravedlivě a neupřednostňují zaměstnance v závislosti na osobních vztazích a dalších kritériích nesouvisejících s výkonem či schopnostmi zaměstnanců.
38. Rozvíjejí dialog mezi zaměstnanci a managementem. Respektují názory zaměstnanců, pečují o jejich potřeby a pomáhají jim dosahovat jejich osobní cíle.
39. Aktivně vytváří podmínky a prostředí pro ochranu zaměstnanců, včetně postupů a pravidel chránících je před agresivním chováním pacientů či dalších osob.
40. Vytváří a aktivně uplatňují vhodný systém kontrol efektivního využívání všech zdrojů nemocnice a Skupiny.

Zásady obsažené v tomto Etickém kodexu považuje Skupina za důležité, a proto jakékoli jejich porušení bude předáno Etické komisi jmenované ředitelem ZHPK, a.s. Etická komise jednotlivé případy posuzuje a předává návrh na rozhodnutí řediteli ZHPK, a.s.

Schválil: MUDr. Miloš Suchý, zastupující ředitel ZHPK, a.s.

Dne: 28. 2. 2014